

Prim. dr.sc. Marinko Artuković, dr.med.

**PLAN I PROGRAM RADA SPECIJALNE BOLNICE ZA PLUĆNE BOLESTI ZA 2021.
GODINU**

1. Zdravstvena djelatnost
2. Znanstveni i stručni rad bolnice
3. Plan investicija, investicijskih ulaganja i financijska konsolidacija
4. Infrastruktura
5. Ostalo

1. Zdravstvena djelatnost

–obuhvaća stacionarnu zdravstvenu zaštitu i specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu

Specijalna bolnica za plućne bolesti (dalje u tekstu: Bolnica) od 1933. godine neprekidno pruža usluge iz područja zdravstvene djelatnosti pri čemu je temeljni sadržaj ovih usluga vezan za pulmologiju, a posebno kronične plućne bolesti te palijativnu medicinu. Tijekom 2021.godine uz dosadašnje temeljne usluga predviđa se razvoj stacionarne zdravstvene zaštite te specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite na sljedećim principima, a slijedom promjena uvjeta pružanja usluga bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u uvjetima pandemije u slučaju Bolnice:

1.a. Stacionarna zdravstvena zaštita

- postojeći bolnički odjeli:

- stručni razvoj iz područja pulmologije s naglaskom na sveobuhvatnu organizaciju zbrinjavanja kronično kritično bolesnog pacijenta (djelatnost koja je jedinstvena u Hrvatskoj) koji je zaslugom Bolnice tijekom 2019 uvrštena kao DBL25 u šifarnik HZZO-a, te je Bolnica ugovorila 8 postelja za kronično kritično bolesnog pacijenta
- zbrinjavanje postCOVID-19 pacijenata te provođenje rehabilitacije
- ustroj Odjela za rehabilitaciju sukladno novoj sistematizaciji
- razvoj i ugovaranje postojećih djelatnosti (u suradnji s Gradskim centrima izvrsnosti) prema sustavu novog specijalističkog usavršavanja liječnika

dijagnostiku i njegovu nabavu kao i organizaciju službe u poslijepodnevnim satima i vikendom

1.b. Specijalističko konzilijarna zdravstvena zaštita

-u uvjetima prije proglašenja pandemije koronavirusom, dokazano je povećanje učinkovitosti Bolnice, skraćuje se lista čekanja za specijalističko-konzilijarne usluge kao i za hospitalizacije, značajno smo doprinijeli lakšoj dostupnosti i ostvarivanju prava iz osnovnog zdravstvenog osiguranja korisnicima, a posebno za usluge koje su u Bolnici jedinstvene i ne mogu se unutar sustava zdravstvene zaštite translirati (primjerice liječenje aktivne tuberkuloze prema zakonskim propisima, trajna mehanička ventilacija, stacionarno liječenje kronično kritično bolesnih pacijenata, palijativna medicina i palijativna skrb), a sve sukladno Mreži javne zdravstvene zaštite. Također je značajno povećan broj usluga specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u djelatnostima u kojima postoje duge liste čekanja (alergologija i klinička imunologija, reumatologija, pulmologija i plućna funkcionalna dijagnostika, kardiologija). Plan rada u nadolazećoj 2021. godini vezan je uz:

- pulmološku rehabilitaciju i rehabilitaciju kroničnih bolesti te postcovid 19 uz razvoj suvremenog multidisciplinarnog pristupa - mogućnost ostvarivanja značajnih dodatnih prihoda za Bolnicu, prije svega formiranjem fizioterapeuskog tima u punom opsegu, uz provođenje sveobuhvatne plućne rehabilitacije te primjena biofeedback metoda, radne terapije i tima za trajno praćenje rehabilitiranih bolesnika uključujući i e-platfomu u suradnji s Društvom respiratornih fizioterapeuta;

-u okviru postojećih polikliničkih ambulanti i dnevne bolnice učinit će se preraspodjela aktivnosti ovisno o potrebama pacijenta i osiguravatelja te uspostaviti vitka i agilna struktura koja može odgovarati uspješno na sve zahtjeve u budućnosti.

-previđa se povećanje broja kreveta dnevne bolnice u mreži JZZ

-povećanje opsega rada respiratorne rehabilitacije, gdje su u sustavu prisutne liste čekanja, a od 2017 do danas godini u našoj Bolnici porast rada respiratorne rehabilitacije za 500%, uz smanjenje listi čekanja. Nastavno na aktualnu epidemiološku situaciju vezanu uz bolest COVID – 19 suočeni smo s izmijenjenim načinom rada. Bolnica je predviđena te je dana 04.11.2020. godine privremeno formirala COVID – 19 odsjek. Dana 11.12.2020. godine Bolnica je proširila kapacitete za zaprimanje COVID 19 pacijenata na 33 postelje, u što se moraju uplanirati dvostruke smjene, pripravnosti, zapošljavanje novog kadra, kao i potreba za punom većom količinom zaštitne opreme, lijekova i potrošnog materijala.

U organizaciji predavanja, simpozija, seminara stručni rad Bolnice u 2021 uključivat će i nastavak suradnje s:

- drugim ustanovama koje obavljaju zdravstvenu djelatnost u području pulmologije a prvenstveno Klinikom Jordanovac
- sustavom primarne zaštite koji omogućuje rehabilitaciju i socijalnu inkluziju
- komorama zdravstvenih radnika, kao i drugim profesionalnim udruženjima
- Ministarstvom zdravlja kroz uključenost u različite projekte i programe iz područja pulmologije
- udrugama koje su u svojim ciljevima i djelovanju usmjerene na zaštitu kroničnih bolesti te palijativne medicine, unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite i kvalitete života oboljelih od respiratornih bolesti, prvenstveno putem preventivne djelatnosti kroz sudjelovanja na svim gore navedenim aktivnostima

U svakodnevnom stručnom radu stavlja se važan naglasak na odnos prema bolesniku i njegovoj obitelji te se njeguju principi bolesnika u središtu. Posebna pažnja posvećuje se praćenju Konvencije o pravima osoba s invaliditetom, pri čemu uz nastavak rada prve hrvatske ambulante za gluhe i gluhoslijepe planiramo posebne programe i za druge skupine bolesnika s invaliditetom

Kvaliteta i unutarnji nadzor:

Cilj programa rada bolnice je kontinuirano unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite, primjena najnovijih dijagnostičkih i terapijskih postupaka te praćenje ishoda liječenja i sigurnosti bolesnika. U cilju istog u Bolnici postoji povjerenstvo za kvalitetu i pomoćnik ravnatelja/ice za kvalitetu koji periodički provodi unutarnji nadzor te usko surađuje s ravnateljem/icom i Stručnim vijećem bolnice.

Tijekom 2021 uspostavlja se u potpunosti Ured za kvalitetu i unutarnji nadzor sukladno novoj sistematizaciji s ciljem adekvatne implementacije svih zakonskih propisa te uvođenja nadstandarda za bolnicu.

Stoga će se provoditi sustavno praćenje indikatora kvalitete postavljenih od HZZO-a i MZRH (postotak rezistencije na atb., postotak prijema kroz HS itd.).

Planira se postavljanje i praćenje indikatora kvalitete za specijalne bolnice (međunarodni standardi, ovdje se ne mogu primijeniti opći kriteriji kao npr. duljina boravka ili opća stopa mortaliteta) kao projekt same Specijalne bolnice za plućne bolesti, osobito za sustav palijativne medicine a po dovršetku istog za primjenu internacionalnih kriterija kvalitete za cijelu Bolnicu.

-kadrovsko usklađivanje paralelno s uvođenjem imunokemijskih pretraga te izrada plana prostora

ODJEL ZA RADIOLOGIJU I ULTRAZVUČNU DIJAGNOSTIKU

-odjel koji mora biti formiran kao centar izvrsnosti pulmološke dijagnostike, plan razvoja uključuje znavljanje opreme (UZV, rtg) te prostorno planiranje za CT dijagnostiku)

Plan investicija prikazan prema potrebama infrastrukture:

PROTUPOŽARNA ZAŠTITA I DOJAVA

-provjera svih sigurnosnih sustava i izrada plana prema nalazu
-provjera i izrada/znavljanje požarnih izlaza uz edukaciju i provođenje požarnih vježbi (suradnja s GU)

TEHNIČKA SLUŽBA

-energetska obnova,
-znavljanje dijela razvodnih kutija i elektroinstalacija
-optičko kabliranje
-proširenje kapaciteta mrtvačnice reorganizacijom prostora
-obnova odvodnje prema nalogu vezanom za izdavanje vodopravne dozvole
-obnova vodovoda

MEDICINSKI PLINOVI

-provjera centralne kisikane te svih područnih instalacija, izrada plana prema nalazu
-reorganizacija skladišta plinova uz primjenu svih standarda sigurnosti

OPSKRBA ENERGIJOM

-provjera svih elektroinstalacija u starom dijelu te izmjena glavnih razvodnih kutija uz provođenje redovnih kontrola rezervnog napajanja za cijelu Bolnicu

MEDICINSKI OTPAD

-premještanje skladišta sukladno prijedlogu prostora za radiologiju

OPSKRBA SLABOM STRUJOM I INTERNETOM

-proširenje kapaciteta sukladno potrebama novog BIS-a i telemetrijskih sustava te AI

KOMUNIKACIJE

-formiranje korisničke podrške za dežurni tim
-formiranje korisničke podrške u komunikacijskom smislu za zdravstvenu skrb korisnika domova za umirovljenike, u suradnji s partnerima, prvenstveno Gradom Zagrebom

OKOLIŠ

-znavljanje i održavanje zaštićene zone vrta
-osiguran siguran prilaz sanitetskim vozilima te pristup za invalide na dnevni i noćni ulaz
-vatrogasni i evakuacijski koridori

SIGURNOST

-edukacija portirske službe uz kontinuitet nadzora i provođenja mjera zaštite

2. **Kadrovska ulaganja.** Najvrjedniji resursi Bolnice su ljudi. Moraju znati što se od njih traži (obveze) ali biti zadovoljni i zaštićeni te svjesni da ih uprava podržava. U tom smislu prijedlog je daljnjeg razvoja sustava kolegijalne zaštite (tzv. second victim, prof. Wu, John Hopkins, Baltimore) čija je osnova formiranje malog tima odabranih djelatnika koji imaju poseban afinitet za pomoć. Poznato je da zdravstveni djelatnici loše koriste zdravstvenu zaštitu te će se stimulirati vođenje brige o svom zdravlju u suradnji s gradskim ustanovama.

3. Brendiranje i konkurentnost

Zagreb, 29. prosinca 2020. godine

Prim.dr.sc. Marinko Artuković, dr. med.

