



Ur.broj: 02-711/2021



PLAN I PROGRAM RADA SPECIJALNE BOLNICE ZA PLUĆNE BOLESTI ZA 2022. GODINU

1. Zdravstvena djelatnost
2. Znanstveni i stručni rad bolnice
3. Plan investicija, investicijskih ulaganja i financijska konsolidacija
4. Infrastruktura
5. Ostalo

1. Zdravstvena djelatnost

–obuhvaća stacionarnu zdravstvenu zaštitu i specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu

Specijalna bolnica za plućne bolesti (dalje u tekstu: Bolnica) od 1933. godine neprekidno pruža usluge iz područja zdravstvene djelatnosti pri čemu je temeljni sadržaj ovih usluga vezan za pulmologiju, a posebno kronične plućne bolesti te palijativnu medicinu. Tijekom 2022.godine uz dosadašnje temeljne usluga predviđa se razvoj stacionarne zdravstvene zaštite te specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite na sljedećim principima, a slijedom promjena uvjeta pružanja usluga bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u uvjetima pandemije u slučaju Bolnice:

1.a. Stacionarna zdravstvena zaštita

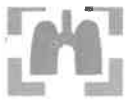
- postojeći bolnički odjeli:

- stručni razvoj iz područja pulmologije s naglaskom na sveobuhvatnu organizaciju zbrinjavanja kronično kritično bolesnog pacijenta (djelatnost koja je jedinstvena u Hrvatskoj) koji je zaslugom Bolnice tijekom 2019. uvrštena kao DBL25 u šifarnik HZZO-a, te je Bolnica ugovorila 8 postelja za kronično kritično bolesnog pacijenta
- zbrinjavanje postCOVID-19 pacijenata te provođenje rehabilitacije
- ustroj Odjela za rehabilitaciju sukladno novoj sistematizaciji
- razvoj i ugovaranje postojećih djelatnosti (u suradnji s Gradskim centrima izvrsnosti) prema sustavu novog specijalističkog usavršavanja liječnika
- reorganizacija dijagnostike (radiologija, laboratorij, plućna funkcija) s ciljem povećanja broja usluga unutar specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite
- ojačati sustav dnevne bolnice s izmjenom broja postelja/stolaca u mreži JZZ, za što je procedura već pokrenuta u 2020. god.



- Paliјativna medicina- dnevni boravak za pacijente i obitelji
- nadstandard Grada Zagreba za građane Zagreba (sufinanciranje djelatnosti) u području zdravstvene zaštite rehabilitacije paliјativnih bolesnika
- nadstandard Grada Zagreba u suradnji s Gradskim uredom za branitelje – područje paliјativne skrbi za branitelje i stradalnike Domovinskog rata

ODJEL ZA ZNANSTVENO ISTRAŽIVAČKU DJELATNOST -formiranje Odjela sukladno novoj sistematizaciji -formiranje multimedijskog nastavnog centra zbog potreba već započete nastave (tijekom 2017) MEF Zagreb, HKS i Sveučilišta Sjever
ODJEL POLIKLINIKE -kadrovsko pojačanje poliklinike s ciljem smanjenja listi čekanja, osobito djelatnosti za koje postoji mogućnost dodatnog, vanlimitnog ugovaranja (kardiologija, UZV dijagnostika...)
ODJEL PALIJATIVNE MEDICINE I PALIJATIVNE SKRBI -predradnje potrebne za proširenje kapaciteta do broja predviđenog mrežom -dnevni boravak za pacijente i obitelji
ODJEL ZA ALERGIJSKE I UPALNE BOLESTI S DNEVNOM BOLNICOM -kadrovsko i prostorno formiranje Odjela, ovisno o mogućnostima uređenja prostora
ODJEL ZA RESPIRACIJSKU INSUFICIJENCIJU -kadrovsko usklađivanje Odjela s novom sistematizacijom i povećanim potrebama korisnika,
ODJEL ZA REHABILITACIJU DISANJA kadrovsko usklađivanje Odjela s novom sistematizacijom i povećanim potrebama korisnika, post covid pacijenti
ODJEL ZA OPĆU PULMOLOGIJU I BRONHOSKOPIJU -povećanje ugovaranja i sukladno tome opremanje i prostorno proširenje
JEDINICA ZA INTENZIVNU MEDICINU -FORMIRANJE REGISTRA BOLESNIKA NA KRONIČNOM RESPIRATORU– suradnja s HZJZ
BOLNIČKA LJEKARNA -kadrovsko usklađivanje te prostorno usklađivanje propisima i potrebama rada
ODJEL ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU -kadrovsko usklađivanje paralelno s uvođenjem imunokemijskih metoda dijagnostike
ODJEL ZA RADIOLOGIJU I ULTRAZVUČNU DIJAGNOSTIKU -odjel koji mora biti formiran kao centar izvrsnosti pulmološke dijagnostike, plan razvoja uključuje znavljanje opreme (UZV, rtg) te prostorno planiranje za CT dijagnostiku i njegovu nabavu kao i organizaciju službe u poslijepodnevnim satima i vikendom



1.b. Specijalističko konzilijarna zdravstvena zaštita

-u uvjetima prije proglašenja pandemije koronavirusom, dokazano je povećanje učinkovitosti Bolnice, skraćuje se lista čekanja za specijalističko-konzilijarne usluge kao i za hospitalizacije, značajno smo doprinijeli lakšoj dostupnosti i ostvarivanju prava iz osnovnog zdravstvenog osiguranja korisnicima, a posebno za usluge koje su u Bolnici jedinstvene i ne mogu se unutar sustava zdravstvene zaštite translirati (primjerice liječenje aktivne tuberkuloze prema zakonskim propisima, trajna mehanička ventilacija, stacionarno liječenje kronično kritično bolesnih pacijenata, palijativna medicina i palijativna skrb), a sve sukladno Mreži javne zdravstvene zaštite. Također je značajno povećan broj usluga specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u djelatnostima u kojima postoje duge liste čekanja (alergologija i klinička imunologija, reumatologija, pulmologija i plućna funkcionalna dijagnostika, kardiologija). Plan rada u nadolazećoj 2022. godini vezan je uz:

- pulmološku rehabilitaciju i rehabilitaciju kroničnih bolesti te postcovid 19 uz razvoj suvremenog multidisciplinarnog pristupa - mogućnost ostvarivanja značajnih dodatnih prihoda za Bolnicu, prije svega formiranjem fizioterapeutskog tima u punom opsegu, uz provođenje sveobuhvatne plućne rehabilitacije te primjena biofeedback metoda, radne terapije i tima za trajno praćenje rehabilitiranih bolesnika uključujući i e-platformu u suradnji s Društvom respiratornih fizioterapeuta;

-u okviru postojećih polikliničkih ambulanti i dnevne bolnice učinit će se preraspodjela aktivnosti ovisno o potrebama pacijenta i osiguravatelja te uspostaviti vitka i agilna struktura koja može odgovarati uspješno na sve zahtjeve u budućnosti.

-previđa se povećanje broja kreveta dnevne bolnice u mreži JZZ

-povećanje opsega rada respiratorne rehabilitacije, gdje su u sustavu prisutne liste čekanja, a od 2017 do danas godini u našoj Bolnici porast rada respiratorne rehabilitacije za 500%, uz smanjenje listi čekanja. Nastavno na aktualnu epidemiološku situaciju vezanu uz bolest COVID – 19 suočeni smo s izmijenjenim načinom rada. Bolnica je predviđena te je dana 04.11.2020. godine privremeno formirala COVID – 19 odsjek. Dana 11.12.2020. godine Bolnica je proširila kapacitete za zaprimanje COVID 19 pacijenata na 33 postelje, u što se moraju uplanirati dvostruke smjene, pripravnosti, zapošljavanje novog kadra, kao i potreba za punom većom količinom zaštitne opreme, lijekova i potrošnog materijala.

Bolnica aktivno izvodi i postakutnu rehabilitaciju COVID – 19 pacijenata. Ima jedini certificirani tim za provođenje post-COVID rehabilitacije u RH. Obzirom na epidemiološku sliku u RH očekuje se povećanje broja ovakvih pacijenata.

Plan zapošljavanja novih specijalizanata odnosno raspisivanja specijalizacija u većem broju koji će biti neophodan u razdoblju pandemije korona virusom. Još više u post covid razdoblju treba



planirati da će u sustavu biti potreban veliki broj pulmologa. Istog su mišljenja svi vodeći hrvatski pulmolozi, Hrvatsko pulmološko društvo i Hrvatsko torakalno društvo.

Zbog posljedica koronavirusne bolesti, povećat će se broj palijativnih i kronično kritičnih pacijenata, što je u praksi već vidljivo.

Važno je napomenuti da sve navedeno, osim kadrovskih, zahtjeva i proširenje prostornih kapaciteta. S tim u vezi, nastavlja se već započeto rješavanje imovinsko-pravnih pitanja kako bi se omogućile intervencije u prostoru Bolnice. Jednako tako, istraživanje mogućnosti novih lokacija radi strateškog planiranja rada u uvjetima kada COVID-19 kroz vrijeme postaje endemska bolest, te se dio prostora mora predvidjeti za zbrinjavanje bolesnika s ovom bolešću.

2. Znanstveni i stručni rad bolnice

U 2022. godini planira se:

- Nastavak procesa reakreditacije internacionalnim standardima;
- proširenje statusa i prava korisnika CARNeta, a time disperziran mrežni pristup kako komercijalnim bazama podataka, tako i onima u slobodnom pristupu za sve članove znanstvene i istraživačke zajednice bolnice (istraživače, nastavnike, specijalizante, studente, djelatnike bolnice) tj. formiranje e-biblioteke
- nastavak nastavnog procesa tj. formiranja nastavne baze za veleučilišta i fakultete zdravstvenog usmjerenja u Gradu Zagrebu i izvan njega. U Bolnici će djelovati nekoliko liječnika s akademskim titulama doktora znanosti i znanstvenim zvanjima, te će Bolnica kadrovski i prostorno-tehnički biti u mogućnosti ispunjavanja uvjeta za ostvarivanje statusa nastavne baze kroz razdoblje od najmanje dvije godine

Predviđa se nastaviti i ojačati usavršavanje kadrova prvenstveno sukladno novoj sistematizaciji i planiranim odlascima u mirovinu.

Uspostavljanje prijedloga dodatnih programa vezanih za edukaciju i prevenciju bolesti, te promocija zdravlja u zajednici specifikacijom dodatnih programa te novčanim okvirom za provođenje istih u skladu s fakturiranjem po novom modelu.

- Zaštita podataka: elektroničke komunikacije, data protection, šifriranje za SB, sustav kvalitete

U organizaciji predavanja, simpozija, seminara stručni rad Bolnice u 2022. godine uključivat će i nastavak suradnje s:

- drugim ustanovama koje obavljaju zdravstvenu djelatnost u području pulmologije
- sustavom primarne zaštite koji omogućuje rehabilitaciju i socijalnu inkluziju
- komorama zdravstvenih radnika, kao i drugim profesionalnim udruženjima



- Ministarstvom zdravstva kroz uključenost u različite projekte i programe
- udrugama koje su u svojim ciljevima i djelovanju usmjerene na zaštitu kroničnih bolesti te palijativne medicine, unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite i kvalitete života oboljelih od respiratornih bolesti, prvenstveno putem preventivne djelatnosti kroz sudjelovanja na svim gore navedenim aktivnostima

U svakodnevnom stručnom radu stavlja se važan naglasak na odnos prema bolesniku i njegovoj obitelji te se njeguju principi bolesnika u središtu. Posebna pažnja posvećuje se praćenju Konvencije o pravima osoba s invaliditetom, pri čemu uz nastavak rada prve hrvatske ambulante za gluhe i gluhoslijepe planiramo posebne programe i za druge skupine bolesnika s invaliditetom

Kvaliteta i unutarnji nadzor:

Cilj programa rada bolnice je kontinuirano unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite, primjena najnovijih dijagnostičkih i terapijskih postupaka te praćenje ishoda liječenja i sigurnosti bolesnika. U cilju istog u Bolnici postoji povjerenstvo za kvalitetu i pomoćnik ravnatelja/ice za kvalitetu koji periodički provodi unutarnji nadzor te usko surađuje s ravnateljem/icom i Stručnim vijećem bolnice.

Tijekom 2022 nastavlja s radom uspostavljeni Ured za kvalitetu i unutarnji nadzor sukladno novoj sistematizaciji s ciljem adekvatne implementacije svih zakonskih propisa te uvođenja nadstandarda za bolnicu.

Stoga će se provoditi sustavno praćenje indikatora kvalitete postavljenih od HZZO-a i MZRH (postotak rezistencije na atb., postotak prijema kroz HS itd.).

Planira se postavljanje i praćenje indikatora kvalitete za specijalne bolnice (međunarodni standardi, ovdje se ne mogu primijeniti opći kriteriji kao npr. duljina boravka ili opća stopa mortaliteta) kao projekt same Specijalne bolnice za plućne bolesti, osobito za sustav palijativne medicine a po dovršetku istog za primjenu internacionalnih kriterija kvalitete za cijelu Bolnicu.

3./4. Plan investicija i investicijskog ulaganja te financijska konsolidacija i infrastruktura

Važan aspekt kvalitete je i podizanje standarda bolničkog i radnog prostora, izvršenje postojećih planova te u tijeku 2022 u planu investicija i investicijskog ulaganja treba biti sukladan zadanim prioritetima.

Važan stručni cilj Bolnice je što je više moguće ostvariti i proširiti Ugovor s HZZO-om o čemu vodimo brigu na redovitim sastancima uprave Bolnice te mjesečnim sastancima Stručnog vijeća Bolnice i voditelja Odjela, te Upravnog vijeća.



Strateški cilj je trajno poboljšanje efikasnosti uz postupnu prilagodbu za nove oblike ugovaranja (plaćanje po zdravstvenom ishodu, engl. P4P-pay for performance).

Promocija zdravlja u zajednici specifikacijom dodatnih programa te novčanim okvirom za provođenje istih u skladu s fakturiranjem po novom modelu.

Plan investicija dijelom prikazan po Odjelima:

ODJEL ZA ZNANSTVENO ISTRAŽIVAČKU DJELATNOST -multimedijska dvorana te razvoj AI; podrška nacionalnim programima ranog otkrivanja karcinoma pluća
ODJEL POLIKLINIKE -kadrovsko pojačanje poliklinike s ciljem smanjenja listi čekanja, obnavljanje dijagnostike -izmještanje hitne pulmološke ambulante u izdvojeni prostor, sukladno predviđanjima o potrebi izolacije pojedinih pacijenata i COVID-19 bolesti kao jedne od diferencijalnih dijagnoza akutne respiratorne bolesti
ODJEL PALIJATIVNE MEDICINE I PALIJATIVNE SKRBI -dnevni boravak za pacijente te dnevni boravak za obitelji
ODJEL ZA ALERGIJSKE I UPALNE BOLESTI S DNEVNOM BOLNICOM -kadrovsko i prostorno formiranje Odjela, u dijelu zapuštenog prostora prizemlja i polukata
ODJEL ZA RESPIRACIJSKU INSUFICIJENCIJU I REHABILITACIJU DISANJA -kadrovsko usklađivanje Odjela s novom sistematizacijom i povećanim potrebama korisnika, formiranje tzv. pametnih kreveta u suradnji s Sveučilištima
ODJEL ZA OPĆU PULMOLOGIJU I BRONHOSKOPIJU -povećanje ugovaranja i sukladno tome opremanje
JEDINICA ZA INTENZIVNU MEDICINU -FORMIRANJE REGISTRA BOLESNIKA NA KRONIČNOM RESPIRATORU u suradnji s HZJZ
BOLNIČKA LJEKARNA -kadrovsko usklađivanje te prostorno usklađivanje propisima i potrebama rada
ODJEL ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU -kadrovsko usklađivanje paralelno s uvođenjem imunokemijskih pretraga te izrada plana prostora
ODJEL ZA RADIOLOGIJU I ULTRAZVUČNU DIJAGNOSTIKU -odjel koji mora biti formiran kao centar izvrsnosti pulmološke dijagnostike, plan razvoja uključuje znavljanje opreme (UZV, rtg) te prostorno planiranje za CT dijagnostiku)

Plan investicija prikazan prema potrebama infrastrukture:

PROTUPOŽARNA ZAŠTITA I DOJAVA -provjera svih sigurnosnih sustava i izrada plana prema nalazu -provjera i izrada/znavljanje požarnih izlaza uz edukaciju i provođenje požarnih vježbi (suradnja s GU)
TEHNIČKA SLUŽBA -energetska obnova,



-znavljanje dijela razvodnih kutija i elektroinstalacija -optičko kabliranje -predradnje vezane za konstrukcijsko ojačanje Bolnice prema zakonu o obnovi
MEDICINSKI PLINOVİ -provjera centralne kisikane te svih područnih instalacija, izrada plana prema nalazu -reorganizacija skladišta plinova uz primjenu svih standarda sigurnosti
OPSKRBA ENERGIJOM -provjera svih elektroinstalacija u starom dijelu te izmjena pojedinih razvodnih kutija uz provođenje redovnih kontrola rezervnog napajanja za cijelu Bolnicu
MEDICINSKI OTPAD -premještanje skladišta sukladno prijedlogu prostora za radiologiju
OPSKRBA SLABOM STRUJOM I INTERNETOM -proširenje kapaciteta sukladno potrebama novog BIS-a i telemetrijskih sustava te AI
KOMUNIKACIJE -formiranje korisničke podrške za dežurni tim -formiranje korisničke podrške u komunikacijskom smislu za zdravstvenu skrb korisnika domova za umirovljenike, u suradnji s partnerima, prvenstveno Gradom Zagrebom
OKOLIŠ -znavljanje i održavanje zaštićene zone vrta -osiguran siguran prilaz sanitetskim vozilima te pristup za invalide na dnevni i noćni ulaz -vatrogasni i evakuacijski koridori
SIGURNOST -edukacija portirske službe uz kontinuitet nadzora i provođenja mjera zaštite pacijenata i osoblja -plan postupanja u kriznim situacijama, biozaštita i bioterorizam -modernizacija sustava rampi -dizalo
ZAŠTITA OD IONIZIRAJUĆEG ZRAČENJA -provedba svih mjera predviđenih na godišnjoj razini, praćenje od strane osobe imenovane za zaštitu, uz kontrolu kvalitete, unutarnji nadzor te predviđanje prostora za buduću CT dijagnostiku

Moderniziran informatički sustav omogućava brzu i efikasnu obradu pacijenata, a time i kvalitetniji proces rada. Kadrovsko restrukturiranje uključuje edukaciju administratora s raspodjelom za rad u sustavu. Programi za e-liste čekanja i e-naručivanje omogućuju brzo i efikasno naručivanje pacijenata na sve dijagnostičke i terapijske usluge Bolnice. Planira se daljnja modernizacija s povećanjem efikasnosti, a posebno izrada e-sustava za uslugu korisnicima zdravstvene zaštite u domovima umirovljenika te e-sustava biblioteke za djelatnike bolnice s ciljem stručnog i znanstvenog razvoja.



5. Ostalo

Planira se kontinuirani doprinos unaprjeđenju zdravstvene zaštite u odnosu na specifičnost položaja specijalnih bolnica. Ovo uključuje rad na stručno-organizacijskom i razvojnom području Bolnice, stručno uzdizanje zdravstvenih radnika kao i radnika iz područja nezdravstvenih djelatnosti, razvoj struke u radnom okruženju Bolnice te stimulaciju svih zaposlenika da prihvaćaju dužnosti i obveze kao članovi strukovnih udruženja i institucija s ciljem napretka Bolnice.

1. **Strategija: Poboljšanje efikasnosti kao trajni imperativ.** Ustrojavanje Bolnice da postupno postaje sve **efikasnija ali uz stvaranje stvarne vrijednosti za zdravlje pacijenata** (prerasti "štancanje usluga"). Ovo je najvažnija strategija za Bolnicu kroz više godina, koja će biti praćena tromjesečnom kontrolom.

Sadašnje aktivnosti moraju biti usmjerene na pružanje usluga sukladno ugovorima s HZZO. Svjetski trendovi se kreću u smjeru plaćanja po ostvarenom zdravstvenom ishodu (prof. Porter, Harvard). Optimalizacija poslovanja po sadašnjem modelu treba omogućiti financijsku platformu za ulaganje u centre izvrsnosti te pripremu za buduće poslovanje, uz stvaranje platforme za konkurentnost na tržištu. Uvođenje inovativnih tehnologija ali najprije njihova procjena (racionalizacija) uz posebnu pažnju za područja izvrsnosti.

2. **Kadrovska ulaganja** Najvrjedniji resursi Bolnice su ljudi. Moraju znati što se od njih traži (obveze) ali biti zadovoljni i zaštićeni te svjesni da ih uprava podržava. U tom smislu prijedlog je daljnjeg razvoja sustava kolegijalne zaštite (tzv. second victim, prof. Wu, John Hopkins, Baltimore) čija je osnova formiranje malog tima odabranih djelatnika koji imaju poseban afinitet za pomoć. Poznato je da zdravstveni djelatnici loše koriste zdravstvenu zaštitu te će se stimulirati vođenje brige o svom zdravlju u suradnji s gradskim ustanovama.
3. **Obnova nakon potresa** Bolnica je jedina od svih zdravstvenih ustanova Grada Zagreba pravovremeno pripremila detaljan statički elaborat, koji je bio preduvjet za prijavu izrade projektne dokumentacija za konstrukcijsko ojačanje zgrade Bolnice na Fond solidarnosti EU za pomoć nakon potresa. Obzirom da je postupak odabira projektanta odrađen, te se financira iz sredstava EU, očekivanja su skorog završetka projekta i pravovremena prijava za sredstva EU vezano za daljnje radove na konstrukciji. Jednako je važno, nalaženjem dodatnih prostora, omogućiti rad svim djelatnostima Bolnice za vrijeme izvođenja radova. Planirani početak izvođenja radova je kraj 2022. godine a trajat će više godina.

Zagreb, 20. prosinca 2021. godine

Doc.prim.dr.sc. Marinko Artuković, dr. med.

